



SOLUTIONS
INTERNATIONAL

Soluciones IT para infraestructura, Soporte y Transformación Digital.

Protegemos la tecnología
que sostiene la
continuidad de su
negocio.



¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa especializada en la provisión de servicios de tecnología y outsourcing que se especializa en realizar atenciones presenciales a un bajo costo y con un mejor tiempo de respuesta para la solución de incidentes, requerimientos e implementación de proyectos de tecnología.

Cabe mencionar que todos nuestros servicios en la operación cumplen con los estándares y buenas prácticas de gestión de servicios basado en ITIL.

NUESTROS NÚMEROS

Indicadores que respaldan nuestra capacidad operativa.

PROPÓSITO

Transformar la complejidad tecnológica en soluciones confiables que impulsen continuidad y crecimiento.

VISIÓN

Ser el socio de negocio más confiable en la operación de servicios de tecnologías de información a nivel nacional.

MISIÓN

Proveer soluciones y servicios de outsourcing de tecnologías de información de niveles operativo, que favorezcan al cumplimiento de los objetivos empresariales de nuestros clientes.

VALORES

Lealtad, honestidad, identidad y disciplina.

+10

Años de trayectoria internacional.

2

Países de operación (Perú y USA).

100%

Cobertura a Nivel Nacional en todos los departamentos del Perú.

100%

Operaciones alineadas a estándares ITIL y normativa ISO.



MODELO DE SERVICIO

Un método claro para operar, mantener y mejorar su TI.

Convertimos requerimientos tecnológicos en una operación medible, ordenada y enfocada en continuidad.



1

DIAGNOSTICO

Levantamiento técnico, alcance y criticidad.

2

DISEÑO

Plan de servicio, recursos, SLA y herramientas.

3

IMPLEMENTACIÓN

Puesta en marcha, documentación y control.

4

OPERACIÓN SLA

Atención, seguimiento y reportes ejecutivos.

5

MEJORA CONTINUA

Optimización de activos y prevención de fallas.

1



FOCO TOTAL EN SU
CORE BUSINESS

2



CONTINUIDAD
OPERATIVA
GARANTIZADA
(ITL).

3



ÚNICO PUNTO DE
CONTACTO
TECNOLÓGICO.

4



TIEMPOS DE
RESPUESTA
ÁGILES (SLA).

5



EFICIENCIA Y
REDUCCIÓN DE
COSTOS TI.

6



INFRAESTRUCTURA
SEGURA Y NORMADA

VALOR PARA EL CLIENTE

Operación tecnológica
continua, segura y
eficiente que impulsa su
negocio.



SOLUCIONES PRINCIPALES

Un solo socio para operar, mantener y proteger su tecnología.

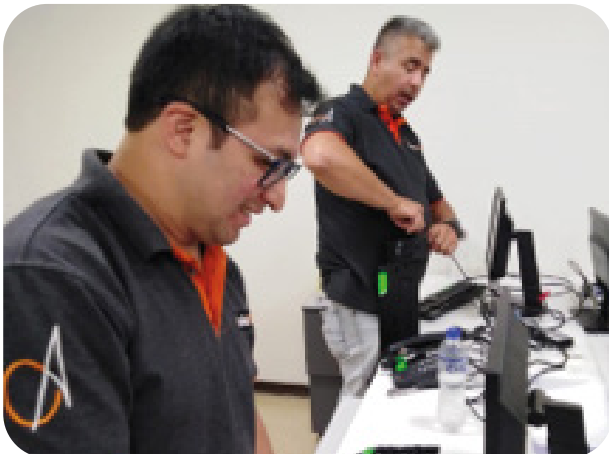
Servicios diseñados para continuidad operativa, seguridad e infraestructura confiable.



CENTRO DE SERVICIOS IT

Único punto de contacto para gestionar y resolver ágilmente los requerimientos informáticos de sus usuarios, garantizando la continuidad operativa de su negocio.

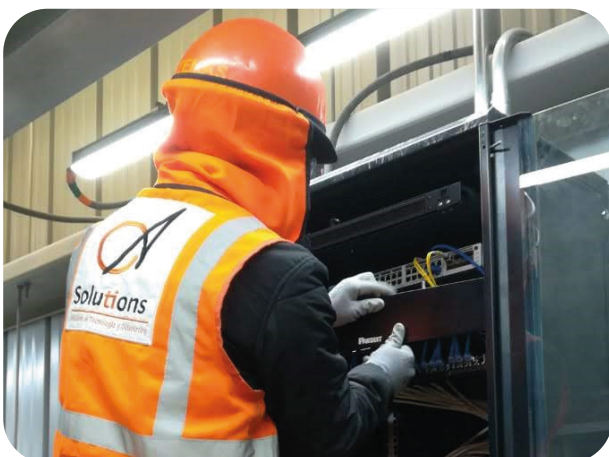
- Soporte técnico remoto y telefónico.
- Gestión centralizada de incidencias (Ticketing).
- Atención bajo Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA's).



SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO

Servicio avanzado en sitio (in-house) para resolver incidencias complejas, asegurando la operatividad y maximizando el ciclo de vida de su hardware y software.

- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo e impresoras.
- Inventario y control detallado de activos TI.
- Renovaciones tecnológicas y movilizaciones técnicas seguras de equipos microinformáticos.



INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Diseño, implementación y mantenimiento de la base física y de redes para asegurar una conectividad corporativa robusta e ininterrumpida.

- Cableado estructurado (Categorías 5E, 6, 6A) y tendido de Fibra Óptica (FO).
- Ordenamiento de gabinetes, equipos activos y bandejas de fibra.
- Implementación de sistemas de cámaras de seguridad IP, Analógicas, WIFI y Detección de Alarmas Contra Incendios (DACI).
- Mantenimiento de soporte eléctrico corporativo y pozos a tierra.

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Innovación aplicada para una infraestructura más inteligente.

Estos servicios elevan la seguridad, automatización y conectividad de las operaciones corporativas.



SEGURIDAD INTELIGENTE Y ANALÍTICA DE VIDEO

Reconocimiento facial, lectura de placas y alertas de intrusión en tiempo real.

- Monitoreo preventivo.
- Analítica de eventos.
- Respuesta oportuna.



SMART OFFICE Y AUTOMATIZACIÓN IOT

Control biométrico, iluminación y energía centralizada para edificios corporativos.

- Control centralizado.
- Eficiencia energética.
- Edificios conectados.



CONECTIVIDAD WIFI-6

Redes de alta densidad, baja latencia y administración cloud para entornos corporativos.

- Alta concurrencia.
- Gestión cloud.
- Cobertura estable.

SERVICIOS QUE COMPLEMENTAN LA OPERACIÓN

Integramos infraestructura, soporte, seguridad y automatización para operar con mayor control, trazabilidad y continuidad.





CONFIANZA CORPORATIVA

Empresas líderes respaldan su operación tecnológica con nuestra capacidad técnica.

CLIENTES DESTACADOS

Nuestros clientes confían en nuestra experiencia y tecnología.



ALIANZAS TECNOLÓGICAS

Trabajamos de la mano con fabricantes y plataformas líderes de la industria.



POR QUÉ ELEGIRNOS

Una propuesta de valor enfocada en continuidad, respuesta y eficiencia.



CORE BUSINESS

Liberamos a su equipo interno de la carga operativa diaria de TI.



COBERTURA

Técnicos residentes y soporte en campo para lima y provincias.



EFICIENCIA

Menos tiempos muertos y mayor vida útil de sus activos tecnológicos.

Continuidad tecnológica con gestión, soporte y control.



SOLUTIONS
INTERNATIONAL



CONTÁCTANOS

Solicite una evaluación gratuita de su infraestructura tecnológica y descubra el respaldo de un socio estratégico de confianza.

EVALUACIÓN GRATUITA DE INFRAESTRUCTURA

TELÉFONOS:



979 721 812 - 945 631 038

EMAIL:



info@casolutions-int.com

DIRECCIONES:



Av. Angamos Este N° 2612, Oficina 201 - Surquillo, Lima
Mz. E Lote 6 Jose Olaya Blandra, Lurín, Frente al Mall KM 40.

CA SOLUTIONS INTERNATIONAL

Soluciones IT - Infraestructura Tecnológica - Soporte Especializado - Transformación Digital